



# Mon Comptoir Click & Collect

Webinaire du 16 novembre 2020

Webinaire réalisé par



# Bienvenue

- Une promesse : **Montez votre comptoir Click & Collect en 48 heures chrono avec La Brasserie du Digital**
- Le webinaire que nous proposons se base sur une solution existante du marché, standardisée, basique et facile à déployer.
- Ce webinaire, proposé par La Brasserie du Digital, est réalisé par IRIS Interactive.

# Les objectifs de l'opération

- Répondre à l'urgence
- Proposer une solution simple, rapide et efficace pour créer son comptoir en ligne et le piloter en toute simplicité avec son smartphone
- Un webinaire gratuit, d'1h et enregistré pour pouvoir voir et revoir le pas-à-pas pour la création de son comptoir
- Un accompagnement personnalisé avec un expert numérique en cas de besoin



# Les intervenants

Webinaire « Comptoir Click & Collect »

# Les intervenants

## Laura SUZANNE

- Directrice @La\_Brasserie\_du\_Digital



## Bernard REDARES

- Directeur de l'innovation @IRIS\_Interactive





# Le Click & Collect

Webinaire « Comptoir Click & Collect »

# Le Click & Collect pour le client

- Choix du produit en ligne
- Le paiement s'effectue en ligne
- Réception de l'email de confirmation de préparation de la commande
- Le client se déplace en magasin pour récupérer sa commande

# Le Click & Collect pour le commerçant

- Créer son comptoir/sa boutique → digitaliser son offre
- Mettre en avant ses produits sur sa vitrine → créer des fiches produits (photo, descriptif, prix, quantité)
- Proposer une solution de paiement en ligne
- Définir des plages horaires de retrait en magasin
- Communiquer autour de vous

# Les avantages

**« Loin d'être une usine à gaz, le Click and Collect est accessible pour tou(te)s les commerçant(e)s, quelle que soit leur activité ou leur taille. »**

<https://www.shopify.fr/blog/click-and-collect>

- Diversifier les canaux de ventes
- Economie des frais de livraison
- Produit disponible rapidement
- Développement de la clientèle
- Relation de proximité avec le client malgré le contexte



# La solution technique

Webinaire « Comptoir Click & Collect »

# Shopify

- Une plateforme unifiée, dotée de toutes les fonctionnalités e-commerce et de point de vente qu'il vous faut pour créer, gérer et développer votre activité.
- Shopify accompagne plus d'un million de marchands dans le monde.



[www.shopify.fr](http://www.shopify.fr)



# La check list

Webinaire « Comptoir Click & Collect »

# La check list

- Lors de la réalisation de votre Comptoir Click & Collect, vous allez devoir fournir un certain nombre d'éléments, que nous vous invitons à préparer au préalable :
  - Une adresse mail valide
  - Adresse et coordonnées de l'entreprise
  - Nom / Prénom / Date de naissance / Adresse personnelle du dirigeant
  - Numéro de téléphone portable
  - Extrait Kbis
  - RIB / iban
  - Siren
  - Numéro de TVA

# La check list

- En complément, nous vous invitons à également prévoir les éléments suivants :
  - Le logo de votre boutique
  - Accès page Facebook
  - Accès page Instagram
  - Nom / Prénom / Date de naissance / Adresse personnelle du représentant légal et adresse mail valide (dans le cas où un représentant se charge de la création de la boutique)
  - Carte bleue (après 14 jours de version gratuite)



# Les étapes

Webinaire « Comptoir Click & Collect »

1

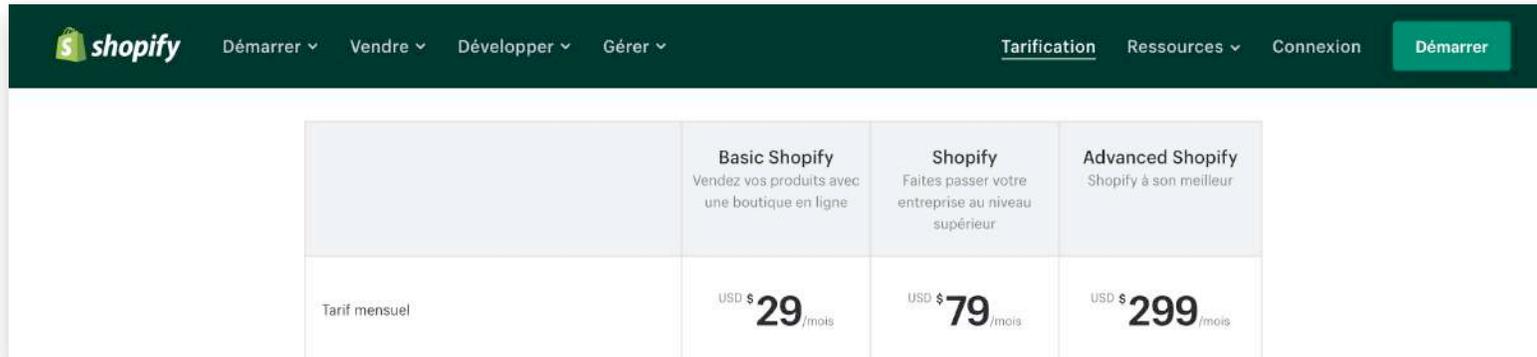
**Créez un compte  
sur Shopify**

# Créez un compte sur Shopify

- Rendez-vous sur Shopify : [www.shopify.fr](http://www.shopify.fr)
- Créez un compte en renseignant toutes vos informations
- Validez votre inscription dans le mail que vous avez reçu

# Créez un compte sur Shopify

- Vous avez **14 jours d'essai gratuit** à partir du moment où vous créez votre compte.
- Il vous faudra nécessairement choisir entre l'une des trois formules pour lancer « officiellement » votre comptoir en ligne.



	Basic Shopify Vendez vos produits avec une boutique en ligne	Shopify Faites passer votre entreprise au niveau supérieur	Advanced Shopify Shopify à son meilleur
Tarif mensuel	USD \$ <b>29</b> /mois	USD \$ <b>79</b> /mois	USD \$ <b>299</b> /mois

- Les frais de transaction varient en fonction de la formule choisie.

# Créez un compte sur Shopify

- Même si vous devez entrer vos informations de paiement pour pouvoir lancer votre comptoir Click & Collect, **le premier paiement ne sera débité qu'à la fin de votre période d'essai.**
- Tous les forfaits de Shopify sont renouvelables mensuellement sauf si vous choisissez un forfait annuel ou bi-annuel.
- Et si vous ne souhaitez plus utiliser Shopify, vous pouvez tout simplement annuler votre compte à partir du tableau de bord.



Démarrer ▾ Vendre ▾ Développer ▾ Gérer ▾

Tarifcation Ressources ▾ Connexion **Démarrer**

# Créez votre boutique en ligne

**Démarrer**

Essayez Shopify gratuitement pendant 14 jours, aucune carte de crédit requise. En saisissant votre e-mail, vous acceptez de recevoir des e-mails de marketing de la part de Shopify.



## Lancez votre activité en ligne

Créez un site e-commerce propulsé par des outils puissants qui vous aideront à trouver des clients, à augmenter vos ventes et à gérer vos opérations quotidiennes.

[Découvrez d'autres exemples →](#)





Profitez d'un essai gratuit  
de 14 jours dès aujourd'hui !

Adresse e-mail  
egrigoresco@iris-interactive.fr

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

Nom de votre boutique  
ChezEmmanuel

Créer votre boutique

## L'écran d'accueil

- Renseignez les informations demandées.
- Si le nom de la boutique existe déjà, un message vous en informera, vous aurez alors à la modifier, en ajoutant un trait d'union par exemple, ou votre localité

Étape 1 sur 2

### Parlez-nous un peu de vous

Nous vous aiderons à démarrer en fonction de vos réponses

Vendez-vous déjà quelque chose ?

Veillez sélectionner une réponse...

Quel est votre chiffre d'affaires actuel ?

Veillez sélectionner une réponse...

Dans quel secteur d'activité exercez-vous ?

Veillez sélectionner une réponse...

Configurez-vous une boutique pour un(e) client(e) ?

Oui, je conçois/développe cette boutique pour un(e) client(e)

Sauter Suivant

## Le formulaire de création de boutique, étape 1

- Un second formulaire s'affiche, vous invitant à préciser des premières informations...

Étape 2 sur 2

### Ajoutez une adresse de facturation

Elle sera utilisée comme votre adresse professionnelle par défaut.  
Vous pouvez toujours changer cela plus tard.

Prénom

Nom

Adresse

Appartement, suite, etc.

Code postal

Ville

Pays/région

Téléphone

Site web commercial ou personnel (facultatif)

La boutique est inscrite au registre du commerce.

[< Retour](#) [Accéder à ma boutique](#)

En cliquant sur « Accéder à ma boutique », vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et les [Politique de confidentialité](#) de Shopify.

## Le formulaire de création de boutique, étape 2

- Nous y sommes presque...

The screenshot shows a web dashboard for 'ChezEmmanuel'. At the top left, the user is identified as 'EG Emmanuel GRIGORES...'. A search bar is present. The left sidebar contains navigation items: Accueil, Commandes, Produits, Clients, Analyses de données, Marketing, Réductions, Applications, and CANAUX DE VENTE (Boutique en ligne, Paramètres). The main content area features a dark banner at the top with the text 'Votre période d'essai vient de commencer' and a green button 'Sélectionner un forfait'. Below this, a section titled 'Préparez-vous à vendre en ligne. Essayez ces conseils pour commencer.' contains a list of tasks: 'Ajouter un produit', 'Personnaliser le thème', 'Ajouter un domaine', 'Configurer les tarifs d'expédition', and 'Ajouter des informations juridiques'. The 'Ajouter un produit' task is highlighted, with a sub-section 'Ajouter votre premier produit' that includes the text 'Ajoutez des articles physiques, des téléchargements digitaux, des services ou tout autre élément de votre choix.' and a green button 'Ajouter un produit'. A link 'En savoir plus sur les produits' is also visible. At the bottom of the main area, another dark banner displays 'Votre essai vient de démarrer' and another 'Sélectionner un forfait' button.

## Le « backoffice »

- Après avoir complété le formulaire, les informations sont enregistrées, et la boutique est créée.
- Vous arrivez donc sur l'écran d'accueil du « backoffice », l'interface de gestion de votre boutique.
- Ça y est, votre comptoir est prêt à être paramétré.

2

**Ajoutez quelques  
catégories et  
produits**

# Ajoutez quelques catégories et produits

- Dans notre exemple, nous allons créer quelques produits à partir du site.
- Par la suite, afin de vous faciliter la vie, nous vous invitons à télécharger et installer l'application « Shopify » sur votre smartphone.
- Ainsi, vous serez en mesure de prendre vos produits en photo et de les télécharger simplement à partir de l'application, en évitant donc d'avoir à transférer vos photos sur votre ordinateur.
- Mais si vous êtes plus à l'aise avec l'ordinateur, rien ne vous empêche de créer tous vos produits à partir de votre ordinateur.

shopify

Produit non enregistré

Annuler Enregistrer

← Ajouter un produit

Titre

Tee-shirt à manches courtes

Description

Statut des produits

Ébauche

Ce produit sera masqué sur tous les canaux de vente.

Les nouveaux produits sont désormais créés avec un statut d'ébauche. Si ce produit est prêt à être vendu, changez son statut sur « Actif ». En [savoir plus](#)

CANAUX DE VENTE ET APPLICATIONS

Boutique en ligne

Programmer la disponibilité

Organisation

Type de produit

par ex. chemises

Distributeur

par ex. Nike

Prix

Votre essai vient de démarrer

Sélectionner un forfait

## Le formulaire de création de produit

- À partir du bouton <Ajouter un produit> de l'écran d'accueil, vous accédez au formulaire de création
- Vous pouvez également passer par le menu « produits » en colonne de gauche

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

← Air Jordan 6 pour Femme "Singles' Day" Actif Dupliquer Autres opérations < >

✓ Félicitations ! Vous avez ajouté votre premier produit.  
[Poursuivez la configuration de votre boutique.](#)

Titre  
 Air Jordan 6 pour Femme "Singles' Day"

Description

A B I U

Cette AJ6 a été conçue pour célébrer la force de la communauté dans le basketball féminin et pour les femmes de manière générale. Le modèle noir sur noir avec ses motifs ton sur ton disséminés sur l'empeigne en tissu tissé exprime la solidarité, tandis que la protection cramoisie sur les lacets et le Jumpman doré apportent une touche luxueuse à cette silhouette.

L'enchaînement des motifs et le coloris permettent à chacun des éléments de design classiques de la chaussure de se mélanger de manière homogène, symbolisant la notion de lien que véhiculent les femmes à travers le monde.

Statut des produits  
 Actif

CANAUX DE VENTE ET APPLICATIONS  
 Gérer

Boutique en ligne   
[Programmer la disponibilité](#)

Aperçus  
 Les informations s'afficheront lorsque le produit aura été vendu récemment.

Support multimédia [Ajouter un support multimédia à partir d'une URL](#)

[Ajouter des médias](#)  
 ou déposer les fichiers à mettre en ligne

Organisation  
 Type de produit  
 Chaussures

Distributeur  
 Nike

Paramètres

Votre essai vient de démarrer [Sélectionner un forfait](#)

## Le formulaire de création de produit

- Pour chaque produit, renseignez les informations nécessaires.
- Une fois les informations enregistrées, veillez bien à ce que le produit est le statut « actif », afin que celui-ci s'affiche sur votre comptoir Click & Collect.

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

Accueil

Commandes

Produits

Tous les produits

Stock

Transferts

Collections

Cartes-cadeaux

Clients

Analyses de données

Marketing

Réductions

Applications

CANAUX DE VENTE

Boutique en ligne

Paramètres

Produits

Exporter Importer Ajouter un produit

Tous Actif Ébauche Archivé

Filterer les produits

Vendeur du produit

Marqué avec

Statut

Plus de filtres

★ Enregistré

↑↓ Trier

<input type="checkbox"/>	Produit	Statut	Stock	Type	Distributeur
<input type="checkbox"/>	 Air Jordan 6 pour Femme "Singles' Day"	Actif	10 en stock	Chaussures	Nike
<input type="checkbox"/>	 Air Jordan XXXV « Center of Gravity »	Actif	10 en stock	Chaussures	Nike
<input type="checkbox"/>	 Chaussure de basketball Jordan « Why Not? » Zer0.3 SE	Actif	10 en stock	Chaussures	Nike

En savoir plus sur [produits](#).

Votre essai vient de démarrer

Sélectionner un forfait

## La liste des produits

- L'entrée « Tous les produits » en colonne de gauche vous donne accès à la liste de tous les produits disponibles.

3

**Choisissez le  
design de votre  
boutique**

# Choisissez le design de votre boutique

- Cliquez, en colonne de gauche, sur l'onglet « Accueil » pour revenir sur le tableau de bord.
- Ensuite, cliquez sur le bouton <Personnaliser le thème>.
- Par défaut, le thème « Debut » est associé à votre comptoir, mais vous avez la possibilité de changer de thème en descendant dans la page et en cliquant sur le lien <Découvrir les thèmes gratuits>.
- Vous pouvez bien évidemment opter pour un thème payant si vous le souhaitez.

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

Accueil

Commandes

Produits

Clients

Analyses de données

Marketing

Réductions

Applications

CANAUX DE VENTE

Boutique en ligne

**Thèmes**

Articles de blog

Pages

Navigation

Domaines

Préférences

Paramètres

Thèmes

Afficher votre boutique

**!** Votre boutique en ligne est protégée par un mot de passe  
Seuls les visiteurs ayant un mot de passe peuvent accéder à votre boutique en ligne.

Désactiver votre mot de passe

**Thème actuel**  
C'est le thème que vos clients verront lorsqu'ils visiteront votre boutique.

**Debut**  
Mettez votre marque et vos produits en avant avec Debut, notre thème phare.

Actions

Personnaliser

Image avec calque texte

Image avec calque texte

**Vitesse des boutiques en ligne**  
Votre note représente la vitesse de chargement perçue par les visiteurs de votre boutique. La vitesse de chargement est influencée par les applications installées, le code de thème modifié et la taille des images et des vidéos. En savoir plus sur la [note de vitesse](#).

La note de vitesse n'est pas disponible pour les boutiques protégées  
Pour afficher la note, désactivez la protection par mot de passe et attendez 1 à 3 jours pour qu'elle soit calculée.

Afficher le rapport

Votre essai vient de démarrer

Sélectionner un forfait

## Le choix du thème

- Le thème de votre Comptoir Click & Collect est le « thème actuel », mais vous pouvez en changer
- En cliquant sur le bouton <Personnaliser>, vous allez pouvoir rendre le thème à votre image.

Debut

Page d'accueil

En direct Enregistrer

MODÈLE

Page d'accueil

CHEZEMMANUEL

Accueil Catalogue

Image avec calque texte

Utilisez la superposition de texte pour donner un aperçu de votre marque à vos clients. Utilisez une image et du texte qui se rapportent au style et à l'histoire de votre marque.

En-tête

Image avec calque te...

Image avec texte

Colonnes de texte et i...

Collection en vedette

Image avec calque te...

Témoignages

Galerie

Ajouter une section

Pied de page

THÈME

Debut

Paramètres du thème

Actions du thème

## La configuration du thème

- Après avoir cliqué sur <Personnaliser>, l'éditeur du thème s'ouvre.
- Dans la zone d'affichage principale, vous visualisez le rendu.
- En colonne de gauche sont listées les différentes « sections » qui peuvent être personnalisées ou supprimées, ainsi que des options de configuration générales.

# Bonnes pratiques

- 1. N'en faites pas trop.** L'idée est d'être rapidement opérationnel, donc ne perdez pas trop de temps en paramétrage.
- 2. Soyez pratiques.** Pensez bien à préciser l'adresse et les horaires pour le retrait Click & Collect, valorisez votre numéro de téléphone.
- 3. Faites de jolis visuels.** Dans la mesure du possible, évitez de prendre vos photos sur des fonds trop « chargés », respectez l'angle de prise de vue et les proportions.
- 4. Relisez-vous.** Dans l'urgence, il peut y avoir des coquilles, ça ne fait pas de mal de se relire.
- 5. Testez.** Dans la mesure du possible, faites des tests sur ordinateur et smartphone, et faites tester votre Comptoir à quelques proches, jusqu'au paiement, pour pouvoir ajuster.

**Pour aller un peu plus loin...**

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

### Préférences

#### Titre et méta-description

Le titre et la méta-description définissent comment votre boutique s'affiche dans les moteurs de recherche.

Titre de la page d'accueil

Chez Emmanuel, Click & Collect au Puy-en-Velay

46 caractère(s) sur 70 utilisé(s)

Méta-description de la page d'accueil

Saisir une description pour obtenir un meilleur classement sur les moteurs de recherche comme Google

0 caractère(s) sur 320 utilisé(s)

#### Image de partage social

Lorsque vous partagez un lien vers votre boutique sur les médias sociaux, une image s'affiche généralement dans votre publication. Celle-ci sera utilisée si aucune autre image pertinente n'est trouvée. [En savoir plus sur les images de partage sur les médias sociaux](#)

Aperçu de l'image de partage sur les médias sociaux [Ajouter une image](#)

Image (Dimensions recommandées : 1200 px par 628 px)

[Ajouter une image](#)  
ou déposer les images à télécharger

Titre de la page  
https://nomdelaboutique.myshopify.com

Méta-description

#### Google Analytics

Compte Google Analytics ([comment configurer cela ?](#))

Coller son code Google ici

Il vous reste 14 jours pour votre essai

[Sélectionner un forfait](#)

Paramètres

## Le paramétrage du référencement

- En cliquant sur « Boutique en ligne » puis sur « Préférences », vous pouvez paramétrer les « Titre et méta-description ».
- **Ces informations sont importantes pour le référencement de votre site.**
- L'onglet « Préférences » vous permet également de paramétrer des informations comme Google Analytics si vous le souhaitez.

4

**Paielement et retrait**

# Paiement et retrait

- En cliquant sur l'entrée <Paramètres> en bas à gauche, vous accédez au panneau de configuration de votre Comptoir Click & Collect.



- Nous allons faire une configuration « minimale » de celui-ci.

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

**Paramètres**

- Menu général**  
Afficher et mettre à jour les informations sur votre boutique
- Emplacements**  
Gérez les emplacements où vous conservez des stocks, traitez vos commandes et vendez des produits
- Forfait et autorisations**  
Consultez les informations du forfait et gérez ce que les employés peuvent voir ou faire dans votre boutique
- Systèmes de paiement**  
Activer et gérer les fournisseurs de services de paiement de votre boutique
- Notifications**  
Gérer les notifications que vous et vos clients recevez
- Langues de la boutique**  
Gérez les langues que vos clients peuvent voir dans votre boutique.
- Paiement**  
Personnaliser votre processus de paiement en ligne
- Cartes-cadeaux**  
Activer les pass Apple Wallet et définir les dates d'expiration des cartes-cadeaux
- Facturation**  
Gérer vos informations de facturation et consulter vos factures
- Expédition et livraison**  
Gérer la manière dont vous expédiez les commandes aux clients
- Fichiers**  
Mettre en ligne des images, des vidéos et des documents
- Légal**  
Gérer les pages légales de votre boutique
- Taxes**  
Gérer la façon dont votre boutique facture les taxes
- Canaux de vente**  
Gérer les canaux que vous utilisez pour vendre vos produits et services

Accueil

Commandes

Produits

Clients

Analyses de données

Marketing

Réductions

Applications

CANAUX DE VENTE

Boutique en ligne

Paramètres

Votre essai vient de démarrer

Sélectionner un forfait

## Les paramètres

- Cet écran vous donne accès à tous les paramètres de votre Comptoir.



#### Menu général

Afficher et mettre à jour les informations sur votre boutique



#### Systèmes de paiement

Activer et gérer les fournisseurs de services de paiement de votre boutique



#### Paiement

Personnaliser votre processus de paiement en ligne



#### Expédition et livraison

Gérer la manière dont vous expédiez les commandes aux clients



#### Taxes

Gérer la façon dont votre boutique facture les taxes



#### Emplacements

Gérez les emplacements où vous conservez des stocks, traitez vos commandes et vendez des produits



#### Notifications

Gérer les notifications que vous et vos clients recevez



#### Cartes-cadeaux

Activer les pass Apple Wallet et définir les dates d'expiration des cartes-cadeaux



#### Fichiers

Mettre en ligne des images, des vidéos et des documents



#### Canaux de vente

Gérer les canaux que vous utilisez pour vendre vos produits et services



#### Forfait et autorisations

Consultez les informations du forfait et gérez ce que les employés peuvent voir ou faire dans votre boutique



#### Langues de la boutique

Gérez les langues que vos clients peuvent voir dans votre boutique.



#### Facturation

Gérer vos informations de facturation et consulter vos factures



#### Légal

Gérer les pages légales de votre boutique

# Expédition et livraison

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

- Accueil
- Commandes
- Produits
- Clients
- Analyses de données
- Marketing
- Réductions
- Applications

CANAUX DE VENTE

- Boutique en ligne

### Livraison locale

Livrez vos commandes directement à vos clients locaux. En savoir plus sur [livraison locale](#).

GÉRER LES LIVRAISONS PAR EMPLACEMENT

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France

Ne propose pas la livraison

4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France

Gérer

### Retrait sur place

Proposez à vos clients locaux de ramasser leurs commandes. En savoir plus sur [retrait sur place](#).

GÉRER LE RETRAIT SELON L'EMPLACEMENT

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France

Ne propose pas le retrait

4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France

Gérer

### Colis

La [taille des colis](#) que vous utilisez pour expédier vos produits. Au moment du paiement, les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids et des dimensions du colis par défaut.

### Colis enregistrés

Ajouter un colis

Exemple de colis

22 x 13.7 x 4.2 cm, 0 kg

Par défaut

Modifier

### Bordereaux d'emballage

La liste imprimée des articles d'un envoi

### Modèle de bordereau d'emballage

Personnalisez les bordereaux d'emballage que vous pouvez imprimer lorsque vous

Modifier

Paramètres

Votre essai vient de démarrer

Sélectionner un forfait

## Expédition et livraison

- Pour configurer le Click & Collect, cliquez sur <Expédition et livraison>
- Trouvez alors la section « Retrait sur place », et cliquez sur <Gérer> afin de l'activer et de le paramétrer

shopify Modifications non enregistrées Annuler Enregistrer

### ← Retrait sur place pour 4 rue du Pensionnat Notre Dame de France

**Statut de l'emplacement**

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France  
4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France

Cet emplacement propose le retrait sur place

**Informations sur la page de paiement**

Heure de retrait prévue  
Habituellement prête en 24 heures

**APERÇU DU PAIEMENT**

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France 4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France	Gratuit Habituellement prête en 24 heures
---	--

Le nom et l'adresse de l'emplacement indiqué sur la page de paiement sont définis dans [les paramètres d'emplacement](#)

**Notification de commande prête pour le retrait**

Consignes de retrait

Apportez votre e-mail de confirmation lorsque vous venez récupérer votre commande.

82/255

Si vous proposez le retrait au drive, vous pouvez indiquer à vos clients ce qu'ils doivent faire lorsqu'ils arrivent à votre magasin.

Paramètres Votre essai vient de démarrer Sélectionner un forfait

## Expédition et livraison : Retrait sur place

- Cochez la case « Cet emplacement propose le retrait sur place », et renseignez les informations demandées : Temps de traitement de la commande, message affiché à l'utilisateur...
- Attention, veillez bien à ce que l'adresse de retrait corresponde bien à l'adresse de la boutique.
- Enfin, pensez bien à enregistrer vos modifications en cliquant sur <Enregistrer> en haut.

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

Accueil

Commandes

Produits

Clients

Analyses de données

Marketing

Réductions

Applications

CANAUX DE VENTE

Boutique en ligne

Paramètres

### Expédition et livraison : Suppression de la livraison

**Livraison locale**

Livrez vos commandes directement à vos clients locaux. En savoir plus sur [livraison locale](#).

GÉRER LES LIVRAISONS PAR EMPLACEMENT

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France

Ne propose pas la livraison

4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France

Gérer

**Retrait sur place**

Proposez à vos clients locaux de ramasser leurs commandes. En savoir plus sur [retrait sur place](#).

GÉRER LE RETRAIT SELON L'EMPLACEMENT

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France

Ne propose pas le retrait

4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France

Gérer

**Colis**

La **taille des colis** que vous utilisez pour expédier vos produits. Au moment du paiement, les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids et des dimensions du colis par défaut.

**Colis enregistrés**

Ajouter un colis

Exemple de colis

22 x 13.7 x 4.2 cm, 0 kg

Par défaut

Modifier

**Bordereaux d'emballage**

La liste imprimée des articles d'un envoi

**Modèle de bordereau d'emballage**

Personnalisez les bordereaux d'emballage que vous pouvez imprimer lorsque vous

Modifier

Votre essai vient de démarrer

Sélectionner un forfait

## Expédition et livraison : Suppression de la livraison

- Pour désactiver la livraison, cliquez sur <Expédition et livraison>
- Trouvez alors la section « Expédition», et cliquez sur <Gérer> afin de la paramétrer.

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

← Profil général

**Produits**  
Tous les produits

Les nouveaux produits sont ajoutés à ce profil.

- Air Jordan 6 pour Femme "Singles' Day"
- Air Jordan XXXV « Center of Gravity »
- Chaussure de basketball Jordan « Why Not? » Zer0.3 SE

Pour facturer des tarifs différents pour certains produits uniquement, créez un nouveau profil dans [les paramètres d'expédition](#).

**Expéditeur**

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France  
4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France [Gérer](#)

**Expédition à** [Créer une zone d'expédition](#)

France  
France ...

Nom du tarif ▲	Condition	Prix	
Standard	0,00 € et plus	8,80 €	...

Paramètres

Il vous reste 14 jours pour votre essai [Sélectionner un forfait](#)

## Expédition et livraison : Suppression de la livraison

- Cet écran liste les différentes zones d'expédition, que nous allons devoir supprimer afin que seul le retrait « Click & Collect » ne soit disponible.

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

**Expéditeur**

4 rue du Pensionnat Notre Dame de France  
4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France [Gérer](#)

**Expédition à** [Créer une zone d'expédition](#)

**France**  
France

Nom du tarif	Condition	Prix	
Standard	0,00 € et plus	8,80 €	<a href="#">Modifier la zone</a> <a href="#">Supprimer</a>

[Ajouter un tarif](#)

**UE (Union Européenne)**  
Autriche, Belgique, Bulgarie... [Tout afficher](#)

Nom du tarif	Condition	Prix	
Standard	0,00 € et plus	22,00 €	...

[Ajouter un tarif](#)

**Autres destinations**  
Reste du monde

Nom du tarif	Condition	Prix	

[Paramètres](#)

Il vous reste 14 jours pour votre essai

[Sélectionner un forfait](#)

## Expédition et livraison : Suppression de la livraison

- Pour supprimer une zone d'expédition, Cliquez sur les 3 petits points en bout de ligne, et cliquez sur <Supprimer>

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

← Profil général

**Aucun tarif d'expédition**  
Les clients ne pourront pas terminer le passage à la caisse des produits de ce profil.

**Produits**  
Tous les produits  
Les nouveaux produits sont ajoutés à ce profil.

- Air Jordan 6 pour Femme "Singles' Day"
- Air Jordan XXXV « Center of Gravity »
- Chaussure de basketball Jordan « Why Not? » Zer0.3 SE

Pour facturer des tarifs différents pour certains produits uniquement, créez un nouveau profil dans [les paramètres d'expédition](#).

**Expéditeur**  
4 rue du Pensionnat Notre Dame de France  
4 Rue du Pensionnat Notre Dame de France, 43000 Le Puy-en-Velay, France [Gérer](#)

**Expédition à** [Créer une zone d'expédition](#)

**Aucune zone et aucun tarif.** Les clients ne pourront pas finaliser le passage à la caisse pour les commandes traitées à cet emplacement.

Paramètres

Il vous reste 14 jours pour votre essai

Sélectionner un forfait

## Expédition et livraison : Suppression de la livraison

- Après avoir supprimé toutes les zones d'expédition et enregistré, vous aurez le message « Aucun tarif d'expédition » affiché.



#### Menu général

Afficher et mettre à jour les informations sur votre boutique



#### Emplacements

Gérez les emplacements où vous conservez des stocks, traitez vos commandes et vendez des produits



#### Forfait et autorisations

Consultez les informations du forfait et gérez ce que les employés peuvent voir ou faire dans votre boutique



#### Systemes de paiement

Activer et gérer les fournisseurs de services de paiement de votre boutique



#### Notifications

Gérer les notifications que vous et vos clients recevez



#### Langues de la boutique

Gérez les langues que vos clients peuvent voir dans votre boutique.



#### Paieiment

Personnaliser votre processus de paiement en ligne



#### Cartes-cadeaux

Activer les pass Apple Wallet et définir les dates d'expiration des cartes-cadeaux



#### Facturation

Gérer vos informations de facturation et consulter vos factures



#### Expédition et livraison

Gérer la manière dont vous expédiez les commandes aux clients



#### Fichiers

Mettre en ligne des images, des vidéos et des documents



#### Légal

Gérer les pages légales de votre boutique



#### Taxes

Gérer la façon dont votre boutique facture les taxes



#### Canaux de vente

Gérer les canaux que vous utilisez pour vendre vos produits et services

# Systemes de paiement

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

← Fournisseurs de services de paiement

**Fournisseurs de services de paiement**

Acceptez [paiements](#) sur votre boutique en utilisant des fournisseurs tels que PayPal ou d'autres moyens de paiement.

Votre boutique accepte les paiements avec : PayPal Express Checkout.

**PayPal**

**Paiement express**

Après votre première vente, PayPal vous enverra un e-mail à [egrigoresco@iris-interactive.fr](mailto:egrigoresco@iris-interactive.fr) avec des instructions pour configurer un compte Business PayPal et recevoir vos paiements.

Un bouton qui permet aux clients d'utiliser PayPal directement à partir de votre passage à la caisse. En savoir plus sur [PayPal Express Checkout](#).

**Taux de carte de crédit**  
Défini par PayPal Express Checkout

**Compte connecté**  
[egrigoresco@iris-interactive.fr](mailto:egrigoresco@iris-interactive.fr)

[Désactiver PayPal Express Checkout](#) [Terminer la configuration du compte](#)

**Fournisseurs tiers**

Fournisseurs vous permettant d'accepter des moyens de paiement au taux défini par le tiers en question. Des frais supplémentaires s'appliqueront aux nouvelles commandes une fois que vous [Sélectionner un forfait](#).

[Choisir un fournisseur tiers](#)

**amazon pay**

Bouton du passage à la caisse de votre boutique qui permet aux clients d'utiliser les informations de paiement et d'expédition enregistrées sur leur compte Amazon. En savoir plus sur [Amazon Pay](#).

Paramètres

Votre essai vient de démarrer [Sélectionner un forfait](#)

## Systemes de paiement

- Par défaut, Paypal est configuré pour le paiement sur le site, nous allons donc paramétrer une solution supplémentaire pour permettre aux utilisateurs de payer avec leur carte de crédit.
- Pour ce faire, nous allons cliquer sur <Choisir un fournisseur tiers>

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

← Fournisseur recommandé

Respecter les règles de paiement PSD2 en Europe

stripe

Les moyens de paiement acceptés

VISA Mastercard AMEX Apple Pay

Configurer Stripe

Vous avez déjà un fournisseur de services de paiement que vous souhaitez utiliser ?  
[Afficher tous les fournisseurs pris en charge](#)

En savoir plus sur PSD2 en Europe (en anglais) [↗](#)

Paramètres

Votre essai vient de démarrer

Sélectionner un forfait

## Systemes de paiement : Stripe

- Stripe est une infrastructure de paiement pour le commerce en ligne.
- Stripe est une solution payante, qui vous coûtera 1,4 % + 0,25 € par transaction pour les cartes européennes.



**Activation de votre  
comptoir Click &  
Collect**

# Activation de votre comptoir Click & Collect

- Après avoir finalisé le paramétrage, il est temps de publier le site pour que tous les internautes y aient accès.
- Pour ce faire, il vous faut « choisir un forfait ».

ChezEmmanuel

Recherche

Emmanuel GRIGORES...

← Choisissez un forfait pour votre boutique

Choisissez un forfait à utiliser lorsque votre essai gratuit sera terminé  
Il n'y a aucun risque — si Shopify ne vous convient pas, vous pouvez résilier votre forfait avant le 27 novembre et nous ne vous facturerons pas.

Votre forfait comprend : **online store**. [Ajouter/supprimer](#)

29\$ par mois	Recommandé 79\$ par mois	299\$ par mois
<a href="#">Choisir ce forfait</a>	<a href="#">Choisir ce forfait</a>	<a href="#">Choisir ce forfait</a>
<b>Basic Shopify</b>	<b>Shopify</b>	<b>Advanced Shopify</b>
Tous les outils de base pour créer une nouvelle entreprise, y compris une boutique en ligne, des canaux de vente, des cartes-cadeaux et l'application Shopify PDV pour la vente en personne.	Tout ce dont vous avez besoin pour développer votre entreprise, y compris toutes les analyses de données et les fonctionnalités de base.	Des fonctionnalités avancées pour faire évoluer votre entreprise, y compris la modélisation de données, des analyses de données professionnelles et des frais d'expédition calculés.
<b>Frais de transaction</b> 2.0 % de frais de transaction	<b>Frais de transaction</b> 1.0 % de frais de transaction	<b>Frais de transaction</b> 0.5 % de frais de transaction
<b>Comptes d'employés</b>	<b>Comptes d'employés</b>	<b>Comptes d'employés</b>

Paramètres

## Choisir un forfait

- 3 formules sont proposées.
- La facturation n'intervient qu'au terme de la période d'essai de 14 jours.

ChezEmmanuel

Recherche

EG Emmanuel GRIGORES...

### ← Confirmer le forfait Basic Shopify

#### Cycle de facturation

Choisissez la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir vos factures. Vous pouvez annuler à tout moment.

<input checked="" type="radio"/> 29,00 \$ USD tous les 30 jours	
<input type="radio"/> 312,00 \$ USD chaque année	Économisez 36,00 \$ USD
<input type="radio"/> 558,00 \$ USD tous les 2 ans	Économisez 138,00 \$ USD
<input type="radio"/> 783,00 \$ USD tous les 3 ans	Économisez 261,00 \$ USD

#### Moyen de paiement

Choisissez comment vous souhaitez payer sur Shopify.

<input checked="" type="radio"/> Carte de crédit
Ajoutez une carte de crédit et utilisez-la pour payer vos factures.
<a href="#">Ajouter une carte de crédit</a>
<input type="radio"/> 

#### Voir le forfait Basic Shopify

29,00 \$ USD + taxe tous les 30 jours

29,00 \$ USD + taxe vous seront facturés le 27 nov. 2020, à la fin de votre période d'essai.

#### DÉTAILS DU FORFAIT

- 2 comptes d'employés
- Bonnes réductions sur l'expédition Shopify
- Shopify PDV pour marchés et événements

**Facturé maintenant** 0,00 \$ USD

Démarrer le forfait

Vous devez sélectionner un moyen de paiement avant de pouvoir démarrer ce forfait.

Annuler

Accueil

Commandes

Produits

Clients

Analyses de données

Marketing

Réductions

Applications

CANAUX DE VENTE

Boutique en ligne

Paramètres

## Choisir un forfait

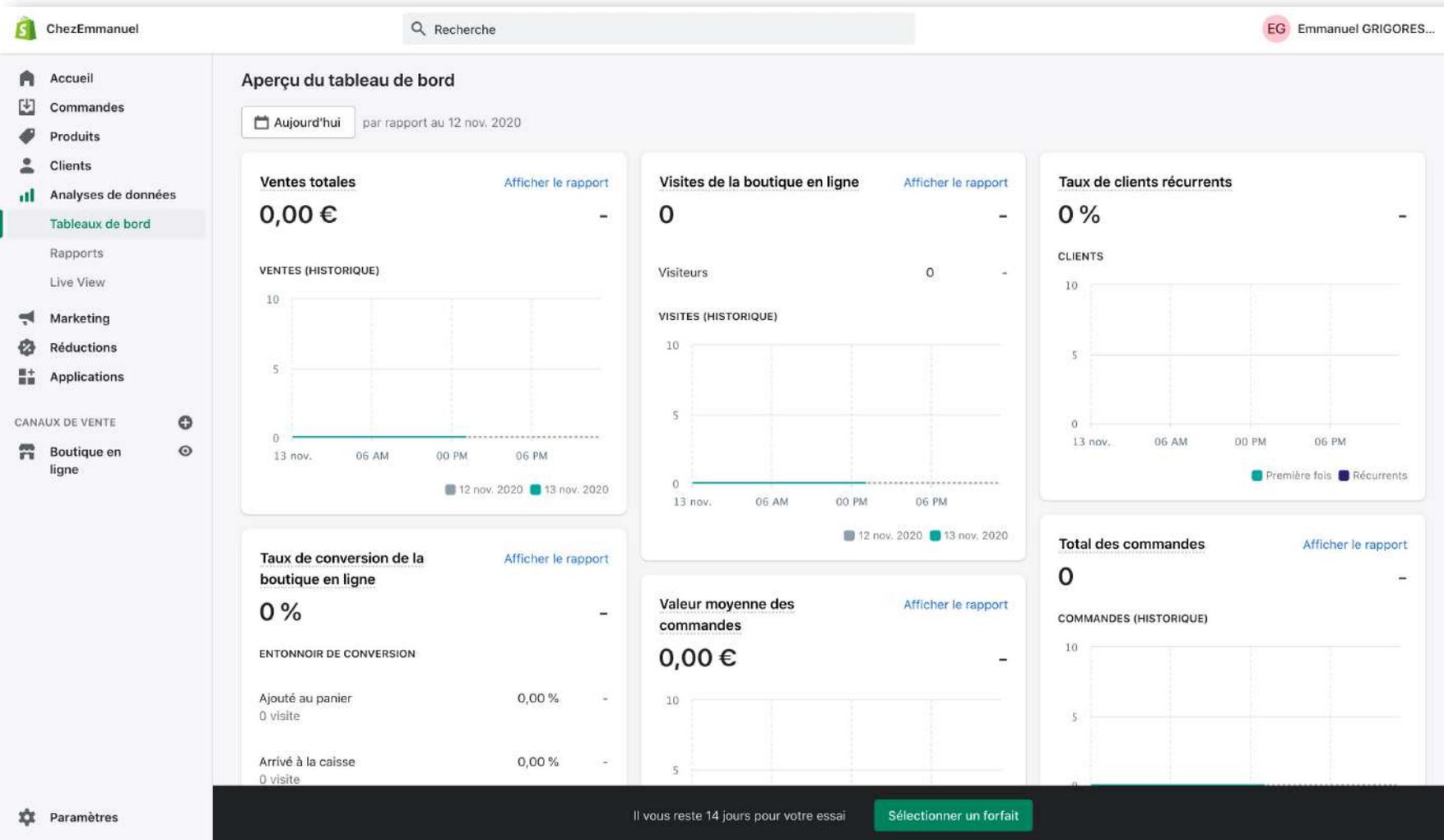
- Après avoir choisi la formule souhaitée, vous devez renseigner vos informations de facturation.



## **Le suivi des ventes**

# Le suivi des ventes

- Ça y est, votre Comptoir Click & Collect est prêt, vous avez communiqué, et des ventes se font.
- Vous recevez des notifications lors de chaque transaction, et avez accès à un écran de synthèse dans Shopify vous permettant de piloter votre activité.
- Vous accédez à cet écran en cliquant sur l'entrée « Analyse de données » en colonne de gauche.



## Analyse de données

- L'écran « Analyse de données » vous offre une vue d'ensemble des commandes réalisées à partir de votre Comptoir Click & Collect.



# Et après ?

Webinaire « Comptoir Click & Collect »

# Et après ?

- Voir et revoir le webinaire pour gérer seul l'installation de la solution
- Se rapprocher de La Brasserie du Digital pour rentrer en contact avec un expert numérique.
- Ce dernier se chargera de la mise en place du comptoir à votre place et de la formation à l'outil.



# Merci.

## La Brasserie du Digital

Cité Numérique du Pensio  
4, rue du PNDP  
43000 Le Puy-en-Velay

 [www.labrasserieudigital.com](http://www.labrasserieudigital.com)

 04 43 18 01 25

Ce webinaire a été conçu et co-animé par :

## IRIS Interactive

Cité Numérique du Pensio  
4, rue du PNDP  
43000 Le Puy-en-Velay

[www.iris-interactive.fr](http://www.iris-interactive.fr)