



Offre d'alternance - Chargé·e de gestion et relation usagers

Lieu : Le Puy-en-Velay

Structure : Association La Brasserie du Digital

Contrat : Alternance (contrat d'apprentissage)

Prise de poste : dès que possible

La Brasserie du Digital est un tiers-lieu dédié à l'innovation et au numérique. Espace de coworking, incubateur, catalyseur d'événements, notre association accompagne les entreprises et les professionnels du territoire dans leurs transformations.

Ta mission

Sous la responsabilité de la direction et en lien avec l'équipe, tu seras en charge du bon fonctionnement de l'accueil, de la gestion administrative et de la relation avec les usagers (coworkers, adhérents, clients, partenaires).

Tes principales activités

1. Accueil et relation usagers

Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs, coworkers et partenaires, identifier leurs besoins, organiser et animer les visites des espaces, présenter les offres (coworking, salles, domiciliation, adhésion) et assurer le suivi des échanges.

2. Gestion du coworking

Veiller au bon fonctionnement quotidien du coworking en gérant les accès, les réservations, les kits d'accueil, les documents contractuels, les bases de données et les approvisionnements.

3. Gestion de la domiciliation

Élaborer les contrats, gérer la réception et la numérisation du courrier, facturation et suivi des contrats.

4. Adhésions

Assurer le suivi administratif des adhérents, participer aux relances et à la prospection, réaliser les visites d'accueil.

5. Tâches administratives et comptables

6. Soutien à la gestion des lieux, aide à l'organisation d'événements et d'actions de promotion diverses

Profil recherché

- Tu es curieux-se, enthousiaste, et tu aimes le contact humain.
- Tu fais preuve d'organisation, de rigueur et d'autonomie, avec un bon sens de l'initiative.
- Tu es à l'aise dans un environnement dynamique et collectif
- Tu maîtrises les outils numériques
- Tu t'exprimes avec clarté, à l'oral comme à l'écrit.
- Une sensibilité aux enjeux du numérique, de l'innovation et de l'entrepreneuriat est un vrai plus pour s'épanouir dans cette mission

Merci d'envoyer ton CV et ta lettre de motivation à :

contact@labrasserieudigital.com

www.labrasserieudigital.com